KARTA GWARANCYJNA · WERSJA 25.11.2026

Gwarancja 5 lat

na trwałość płytek e-CEGŁA – z możliwością przedłużenia do 10 lat

Gwarantujemy, że płytki zamontowane w systemie e-CEGŁA nie rozwarstwią się i nie rozpadną.

KLIENT	NR ZAMÓWIENIA	MODEL PŁYTEK
ILOŚĆ (M²)	DATA WYDANIA PŁYTEK	PRZEDŁUŻENIE DO 10 LAT – POTWIERDZONE DNIA

1 Gwarant

FATPOL TOOLS Remigiusz Koprowski, ul. Powstania Wielkopolskiego 1, 88-320 Strzelno, NIP 6671239814, REGON 310047993 – prowadzący sklep e-cegla.pl. Kontakt: biuro@e-cegla.pl, tel. +48 724 077 177.

2 Czas i zasięg

Gwarancja obejmuje Płytki – ścienne, podłogowe i narożne – i trwa 5 lat od dnia ich wydania Klientowi, a po przedłużeniu (pkt 5) łącznie 10 lat od tego dnia. Obowiązuje na terytorium Polski.

3 Zakres

Gwarancja dotyczy trwałości materiału, to znaczy rozwarstwiania się lub rozpadu Płytki podczas prawidłowego użytkowania.

4 Warunki gwarancji

Płytki zamontowano zgodnie z instrukcją montażu e-CEGŁA, na kleju i fudze e-CEGŁA, a powierzchnię zaimpregnowano impregnatem e-CEGŁA. Podłoże przygotowano i zagruntowano zgodnie z instrukcją – grunt może być innego producenta.

5 Przedłużenie do 10 lat – płatne

Gwarancję można przedłużyć łącznie do 10 lat, jeżeli:

- w ciągu 60 dni od zakończenia montażu zgłosisz to e-CEGŁA – e-mailem lub telefonicznie,
- prześlesz zdjęcia wykonanej powierzchni (całość i zbliżenia) oraz krótki opis wykonania: miejsce, podłoże, data montażu i impregnacji, kto montował,
- płytki, klej, fuga i impregnat pochodzą z e-CEGŁA.

Przedłużenie jest odpłatne – cenę podajemy przy zgłoszeniu. Obowiązuje po opłaceniu i potwierdzeniu przez e-CEGŁA e-mailem. W okresie przedłużenia obowiązują te same zasady co w gwarancji podstawowej.

6 Gwarancja nie obejmuje

- cech Płytek opisanych w § 6 ust. 2 Regulaminu – m.in. różnic wymiarów, grubości i odcieni, przebarwień, śladów wypału i dawnej zaprawy, odprysków, uszczerbków, pęknięć skurczowych, nierównych krawędzi oraz pęknięć do 10% płytek powstałych w transporcie,
- uszkodzeń mechanicznych i powstałych po dostarczeniu z przyczyn niezależnych od gwaranta,
- wad podłoża, zawilgocenia ściany, wykwitów i skutków błędów montażowych,
- Płytek użytych niezgodnie z ich przeznaczeniem.

7 Zgłoszenie

Zgłoś je e-mailem na biuro@e-cegla.pl albo telefonicznie: +48 724 077 177. Opisz problem i dołącz zdjęcia. **Nie wymagamy dowodu zakupu** – wystarczy imię i nazwisko, adres dostawy albo numer zamówienia; zamówienie odnajdziemy sami. Gwarant odpowiada w ciągu 14 dni.

8 Co robimy po uznaniu zgłoszenia

W razie uznania zgłoszenia gwarant dostarcza na swój koszt nowe Płytki w ilości odpowiadającej uszkodzonym. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu.

9 Twoje prawa

W przypadku braku zgodności Płytek z umową przysługują Ci z mocy prawa środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki – nie wyłącza ich, nie ogranicza ani nie zawiesza.

Wskazówka: zachowaj tę kartę i zrób zdjęcia po montażu i po impregnacji – przydadzą się do przedłużenia gwarancji i przy ewentualnym zgłoszeniu. Wersja z 25.11.2026. Warunki karty są korzystniejsze niż § 14 Regulaminu z 17.11.2026 – stosujemy je od dnia publikacji karty, także do Płytek kupionych wcześniej. Pojęcia „Płytki" i „Klient" – jak w Regulaminie.