KARTA GWARANCYJNA MONTAŻU · WERSJA 25.11.2026

Gwarancja 5 lat na montaż

płytki e-CEGŁA zamontowane przez nasz zespół – z możliwością przedłużenia do 10 lat

Montujemy płytki e-CEGŁA na naszym kleju i fudze i odpowiadamy za wykonanie przez 5 lat od odbioru prac.

KLIENT	NR ZLECENIA
ADRES INWESTYCJI	ZAKRES (ŚCIANY / PODŁOGI / ELEWACJA, M²)
DATA ODBIORU PRAC (PROTOKÓŁ)	PODPIS WYKONAWCY
PRZEDŁUŻENIE DO 10 LAT – POTWIERDZONE DNIA	UWAGI

1 Gwarant

Gwarantem jest FATPOL TOOLS Remigiusz Koprowski, ul. Powstania Wielkopolskiego 1, 88-320 Strzelno, NIP 6671239814 (dalej: Wykonawca). Kontakt: biuro@e-cegla.pl, tel. +48 724 077 177. Gwarantem pozostaje Wykonawca także wtedy, gdy montaż wykonuje jego podwykonawca.

2 Czas i zasięg

Gwarancja trwa 5 lat od dnia odbioru prac, potwierdzonego protokołem odbioru, a po przedłużeniu (pkt 6) łącznie 10 lat od tego dnia. Obowiązuje na terytorium Polski.

3 Zakres prac

Gwarancja obejmuje montaż na ścianach, podłogach i elewacjach, wykonany przez Wykonawcę z płytek, kleju i fugi e-CEGŁA. Podłoże gruntuje Wykonawca. Montaż z materiałów Klienta lub innych producentów nie jest objęty gwarancją.

4 Wady objęte gwarancją

Gwarancja obejmuje wady wykonania, w szczególności:

- odspajanie się i odpadanie płytek,
- pękanie, wykruszanie się i wypadanie fug,
- pękanie płytek podłogowych z powodu pustek w kleju.

5 Impregnacja

Impregnację końcową wykonuje Klient, w terminie i w sposób opisany w instrukcji montażu, impregnatem e-CEGŁA. Przy podłogach impregnację przed fugowaniem wykonuje Wykonawca w ramach montażu. Nie wymagamy dowodu zakupu impregnatu – zakup sprawdzimy w naszych zamówieniach.

6 Przedłużenie do 10 lat – płatne

Gwarancję na montaż można przedłużyć łącznie do 10 lat. Warunki: zgłoszenie do Wykonawcy w ciągu 60 dni od odbioru prac, zdjęcia po impregnacji końcowej i krótki opis (data i produkt impregnacji). Przedłużenie jest odpłatne – cenę podajemy przy zgłoszeniu. Obowiązuje po opłaceniu i potwierdzeniu przez Wykonawcę e-mailem. Przedłużenie gwarancji na montaż i przedłużenie gwarancji na płytki są osobne i osobno płatne.

7 Ocena podłoża

Przed montażem Wykonawca ocenia podłoże i zapisuje zastrzeżenia w protokole. Jeżeli Klient zdecyduje o montażu mimo zastrzeżeń albo zażąda rozwiązania, którego Wykonawca nie zaleca (np. innego zastosowania płytek niż opisane na karcie produktu), gwarancja nie obejmuje wad wynikających z tych okoliczności.

8 Gwarancja nie obejmuje

- cech płytek opisanych w § 6 ust. 2 Regulaminu sklepu,
- wad podłoża i konstrukcji budynku (np. pęknięć ścian, osiadania, ruchów konstrukcji) ujawnionych po montażu,
- skutków zawilgocenia ściany lub podłoża, podciągania wilgoci i wykwitów,
- skutków braku impregnacji końcowej lub impregnacji niezgodnej z instrukcją montażu,
- uszkodzeń mechanicznych i uszkodzeń z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
- prac lub napraw wykonanych przez osoby trzecie,
- skutków braku pielęgnacji, w tym nieodnawiania impregnacji,
- skutków uruchomienia lub prowadzenia ogrzewania podłogowego niezgodnie z zaleceniami producenta wylewki lub systemu grzewczego.

9 Naprawa

W razie uznania zgłoszenia Wykonawca na swój koszt usuwa wadę, w szczególności przez ponowne przyklejenie płytek lub uzupełnienie fug, wraz z materiałem i robocizną. Płytki uszkodzone podczas naprawy Wykonawca zastępuje nowymi z najbliższej dostępnej partii. Różnice odcieni między partiami są cechą materiału.

10 Zgłoszenie

Zgłoś je e-mailem na biuro@e-cegla.pl albo telefonicznie: +48 724 077 177. **Nie wymagamy dowodu zakupu ani numeru zlecenia** – wystarczy imię i nazwisko albo adres inwestycji; zlecenie odnajdziemy sami. Prosimy o opis i zdjęcia. Wykonawca odpowiada w ciągu 14 dni, a termin naprawy ustala z Klientem.

11 Twoje prawa

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa, w tym z rękojmi za wady wykonanych prac.

Wersja z 25 listopada 2026 r. Kartę wydajemy razem z protokołem odbioru prac. Cechy płytek ze starej cegły opisuje § 6 Regulaminu sklepu e-cegla.pl.